

AUX

AIR CONDITIONER

Karta Gwarancyjna

Urządzenia klimatyzacyjne
marki AUX

www.aux-europe.pl

Dziękujemy za wybór systemu klimatyzacji marki AUX.

Systemy klimatyzacji AUX cechują się najwyższą jakością wykonania, bezpieczeństwem i łatwością użytkowania oraz spełniają wszystkie normy UE dotyczące efektywności energetycznej. Mamy nadzieję, że oferowany przez nas produkt spełni Państwa oczekiwania.

Wyłącznym dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych marki AUX w Polsce jest firma WIENKRA Sp. z o.o. Niniejsza Karta Gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń zakupionych w sieci dystrybucji firmy WIENKRA Sp. z o.o. i zainstalowanych na terenie Polski.

Ważne informacje dla Użytkownika:

1. Karta gwarancyjna powinna być podpisana i opieczetowana przez Autoryzowanego Instalatora.
2. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego.
3. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do Autoryzowanego Instalatora wykonującego okresowe przeglądy gwarancyjne. Definicja Autoryzowanego Instalatora znajduje się na str. 3 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
4. Nie wydaje się duplikatu Karty Gwarancyjnej.

Warunki gwarancji AUX.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki AUX następujących typów: RAC - SPLIT, LCAC - MULTISPLIT, LCAC - SPLIT, zwanych dalej Urządzeniami, zakupionych w sieci dystrybucji wyłącznego dystrybutora urządzeń AUX firmy WIENKRA Spółka z o.o. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Firma WIENKRA Spółka z o.o., z siedzibą w Krakowie przy ul. Chałubińskiego 8, 30-698 Kraków (dalej zwany Gwarantem), gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia po zamontowaniu i uruchomieniu przez Autoryzowanego Instalatora.

Użyta w tekście gwarancji definicja Autoryzowanego Instalatora oznacza, firmę wykonującą montaż i/lub przeglądy okresowe, naprawy gwarancyjne oraz posiadająca obowiązkowo:

- ważny certyfikat F-gazowy, i to zarówno certyfikat personalny (dla technika serwisu), jak i certyfikat dla przedsiębiorstw (do sprawdzenia na stronie internetowej: <https://www.udt.gov.pl/rejstry>).
- ważny certyfikat autoryzacyjny do montażu, serwisowania Urządzeń AUX wydany przez WIENKRA Spółka z o.o. (sprawdzenia ważności certyfikatu można kontaktując się z Działem Serwisu Wienkra Sp. z o.o. , telefonicznie lub e-mailowo, kontakt podany na stronie: <http://www.wienkra.pl/kontakt.html>).

1. Warunki ogólne.

- 1.1. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w sprzedanym Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi działaniem niezgodnym z warunkami technicznymi i eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia.
- 1.2. Wykonanie obowiązków Gwaranta polega na dokonywaniu napraw gwarancyjnych Urządzenia (bezpłatna dostawa części i robocizna) w okresie gwarancji przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia, lub który wykonuje przeglądy okresowe Urządzeń. Decydująca jest zawsze data ostatniego wpisu do Karty Gwarancyjnej.
- 1.3. WIENKRA Sp. z o.o. może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Urządzenia dokona wymiany na urządzenie nowe.

2. Obowiązki Użytkownika.

- 2.1. Klient ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, przestrzegać zasad prawidłowego użytkowania Urządzenia oraz zlecić wykonanie wymaganych, płatnych przeglądów okresowych Urządzenia.
- 2.2. WIENKRA Sp. z o.o. wymaga minimum 2 przeglądów rocznie (w odstępach co najmniej 5-7 miesięcznych) wykonywanych przez pracowników serwisu Autoryzowanego Instalatora. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych lub wykonywaniu ich przez osoby nie posiadające aktualnej autoryzacji, Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z niniejszej gwarancji.

2.3. Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia. Karta gwarancyjna powinna zawierać wypełnione pozycje:

- 1) zestawienie Urządzeń z numerami seryjnymi,
- 2) dane Autoryzowanego Instalatora,
- 3) adres montażu Urządzenia,
- 4) datę zakupu i uruchomienia Urządzenia,
- 5) kartę potwierdzającą przeprowadzone przeglądy i naprawy gwarancyjne,
- 6) protokół uruchomienia,
- 7) podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora.

2.4. Do dokonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest jedynie Gwarant lub Autoryzowany Instalator. Jedynym wyjątkiem jest podpisanie oświadczenia Kupującego o zapoznaniu się z treścią Karty Gwarancyjnej.

3. Wykonanie uprawnień gwarancyjnych.

3.1. Standardowy okres gwarancji wynosi dla Urządzeń AUX to 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, ale nie więcej niż 63 miesiące od daty sprzedaży. W przypadku nie wykonania przeglądów okresowych gwarancyjnych Urządzenia, okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do 6 miesięcy od daty uruchomienia.

3.2. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po:

- przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Urządzenia oraz potwierdzeniu zgodności zapisów ze stanem faktycznym;
- zgłoszeniu przez Klienta awarii na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej do Autoryzowanego Instalatora.

3.3. Autoryzowany Instalator ma obowiązek ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona. Nieudzielenie odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

3.4. Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 32 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia niezbędnych części zamiennych z zagranicy.

3.5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, o wykonywanie których Użytkownik zobowiązany jest zadbać we własnym zakresie, tj. zlecenie okresowego czyszczenia i konserwacji sprzętu.

3.6. Ujawnione usterki i wady Urządzenia będą usuwane bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora. Koszty części zamiennych oraz koszty transportu części do Autoryzowanego Instalatora lub bezpośrednio do Klienta ponosi WIENKRA Sp. z o.o.

4. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta.

- 4.1. Gwarancja nie obejmuje:
- uszkodzeń mechanicznych,
 - uszkodzeń spowodowanym niewłaściwym podpięciem zasilania,
 - uszkodzeń w wyniku niewłaściwego napięcia w sieci,
 - uszkodzeń spowodowanych wylądowaniami atmosferycznymi,
 - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem,
 - uszkodzeń i usterek spowodowanych zabrudzeniem filtrów, wymienników, wentylatorów, pompek skroplin (o ile są zabudowane fabrycznie) Urządzenia,
 - gwarancja nie obejmuje instalacji freonowej, elektrycznej i skroplin.
- 4.2. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
- niewykonywania przeglądów gwarancyjnych,
 - zerwania lub naruszenia numerów seryjnych,
 - dokonania napraw przez nieautoryzowany serwis,
 - nieautoryzowanych zmian lub zamazywania zapisów w karcie gwarancyjnej,
 - zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej.
- 4.3. Gwarancja dotyczy wyłącznie Urządzenia i nie obejmuje strat związanych z wyciekami czynnika chłodniczego z instalacji chłodniczej, wody z instalacji skroplin, uszkodzeń związanych z wykonaną instalacją elektryczną zasilania do Urządzenia, a także za współpracę Urządzenia AUX z urządzeniami lub sterownikami innych producentów.
- 4.4. Gwarancji nie podlegają części Urządzeń, bądź akcesoria ulegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.
- 4.5. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
- 4.6. Wadliwe części usunięte z urządzenia po dokonaniu naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.
- 4.7. Jeżeli reklamowane urządzenie jest sprawne i wezwanie serwisu było bezzasadne, Użytkownik może zostać obciążony kosztami przyjazdu serwisu Autoryzowanego Instalatora zgodnie z cennikiem.
- 4.8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.9. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:
- za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,
 - za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia,
 - jeśli wymagane naprawy gwarancyjne nie mogą być wykonane w terminie z przyczyn od niego niezależnych, jak np. przepisy handlowe i celne importowe, działanie siły wyższej jak powódzie, huragany itp.
- 4.10. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Protokół uruchomienia Urządzenia:

Zestawienie urządzeń objętych gwarancją:

Jednostka zewnętrzna	
Pełny model urządzenia:	Numer seryjny:
1.	
Jednostki wewnętrzne	
Pełny model urządzenia:	Numer seryjny:
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

Dane dotyczące montażu Urządzenia:

1.	Całkowita długość instalacji		[m]
2.	Różnica wysokości pomiędzy jednostką wewnętrzną a zewnętrzną		[m]
3.	Próba szczelności instalacji freonowej		[bar]
4.	Czas trwania próby szczelności		[h]
5.	Czas trwania osuszania próżniowego		[h]
6.	Dodatkowa ilość czynnika chłodniczego		[kg]
7.	Ciśnienie pracy w trybie chłodzenia		[bar]
8.	Ciśnienie pracy w trybie grzania		[bar]
9.	Temperatura nawiewu w trybie chłodzenia		[°C]
10.	Temperatura nawiewu w trybie grzania		[°C]
11.	Temperatura powietrza w pomieszczeniu podczas uruchomienia		[°C]
12.	Wartość zasilania	L1 L2	[V]
13.	Pobór prądu podczas pracy	L1 L2	[A]

Data zakupu Urządzenia	Data uruchomienia Urządzenia		Podpis Autoryzowanego Instalatora

Dane Instalatora:

Nazwa firmy:		
Dane adresowe:	Ulica:	
	Numer lokalu:	
	Kod pocztowy:	
	Miejscowość:	
Numer telefonu:		
Numer certyfikatu Fgaz:		
Numer certyfikatu autoryzacyjnego:		

--

Podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora

--

Pieczęć Dystrybutora

Dane Użytkownika:

Imię i nazwisko / nazwa firmy:		
Dane adresowe:	Ulica:	
	Numer lokalu:	
	Kod pocztowy:	
	Miejscowość:	
Dane kontaktowe:	Numer telefonu:	
	E-mail:	

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Karty Gwarancyjnej i akceptuję jej warunki.
Powyższe urządzenia zostały zamontowane i przyjęte do eksploatacji bez zastrzeżeń.

--

Data i podpis Użytkownika (kupującego)

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przegląd/naprawa)	Data wykonania	Pieczęć firmowa, podpis	Uwagi/zalecenia
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przegląd/naprawa)	Data wykonania	Pieczęć firmowa, podpis	Uwagi/zalecenia
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				

Karta przeglądów i napraw gwarancyjnych:

	Rodzaj czynności (przegląd/naprawa)	Data wykonania	Pieczęć firmowa, podpis	Uwagi/zalecenia
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				

AUX

AIR CONDITIONER

Wylączny Dystrybutor marki AUX w Polsce:

WIENKRA Sp. z o.o.

Biura handlowe:

Kraków:

📍 ul. Kotlarska 34, 31-539 Kraków
☎ +48 12 428 55 00, fax: +48 12 422 55 02
✉ wienkra@wienkra.pl

Warszawa:

📍 ul. Chodkiewicza 3, 02-593 Warszawa
✉ wienkra-waw@wienkra.pl

Warszawa - Janki:

📍 ul. Sokołowska 15, 05-091 Janki
✉ wienkra-waw@wienkra.pl

Wrocław:

📍 Al. Armii Krajowej 61, 50-541 Wrocław
✉ wienkra-wro@wienkra.pl

🌐 www.wienkra.pl

🌐 www.aux-europe.pl