

AUX

PORADNIK

Chcesz kupić klimatyzację z instalacją?

To warto wiedzieć!

www.auxcool.pl



PRAKTYCZNE PORADY

Jak podpisać dobrą umowę z firmą instalacyjną?





WYBÓR FIRMY INSTALACYJNEJ

Jeśli wybrałeś już swój wymarzony klimatyzator i jesteś o krok od stworzenia idealnego klimatu w Twoim domu pozostaje ostatnia decyzja, ale jakże istotna – **wybór firmy instalacyjnej.**



To z jaką firmą podpiszesz umowę będzie miało wpływ na wiele aspektów takich jak: warunki gwarancji czy warunki serwisowe – **dlatego podpowiadamy jak uniknąć niepotrzebnych problemów.**



CZEGO DOWIESZ SIĘ Z TEGO PORADNIKA?

1. Jak mądrze wybrać firmę instalacyjną?
2. Jaką umowę zawrzeć – ustną czy pisemną?
3. Rękojmia vs. gwarancja.
4. Koszt całkowity urządzenia z usługą montażu.
5. Zaliczka czy zadatek?



**PRZECZYTAJ PORADNIK
I KUPUJ MĄDRZE!**



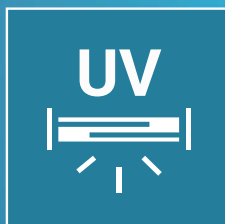
JAK MĄDRZE WYBRAĆ FIRMĘ INSTALACYJNĄ?

AUX

Klimatyzator Q-Smart Premium



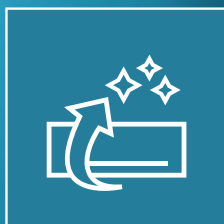
W trosce
o Twoje zdrowie



Technologia
UV-C



Filtr
PM 2,5



Samooczysz-
czanie

Decyzja podjęta!

Na tym etapie wiesz już czy wybierasz system klimatyzacji **split** czy **multisplit** oraz znasz własne oczekiwania względem firmy instalacyjnej.



PRZYGOTUJ SIĘ DOBRZE OSZCZĘDZISZ CZAS I PIENIĄDZE

Opisz pomieszczenie lub pomieszczenia, w których chcesz zainstalować klimatyzację, podaj ich dokładną kubaturę. Jeśli dysponujesz rozkładem pomieszczeń w postaci rysunków technicznych to miej je pod ręką. W opisie pomieszczeń uwzględnij stopień nasłonecznienia, usytuowanie oraz inne elementy, które mogą wpłynąć na poprowadzenie instalacji. Jeśli wybrałeś modele jednostek wewnętrznych to przygotuj linki do stron www z tymi modelami. Możesz również poprosić instalatora o zarekomendowanie modeli spełniających Twoje oczekiwania w zakresie designu oraz wachlarza funkcji.



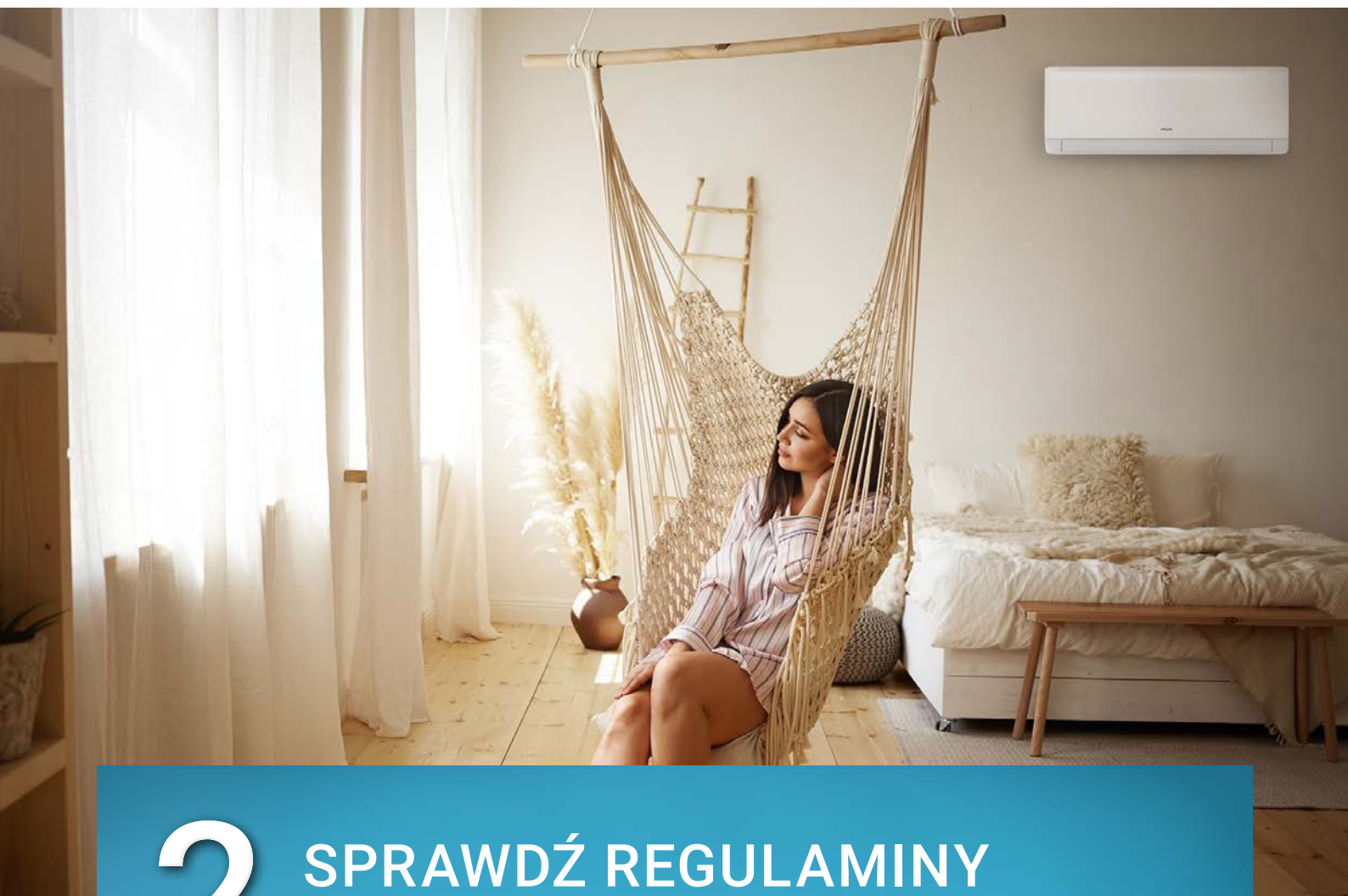
1

PRZYGOTUJ MATERIAŁY DLA INSTALATORA



PRZYGOTUJ SIĘ DOBRZE OSZCZĘDZISZ CZAS I PIENIĄDZE

Jeśli mieszkasz w bloku to dowiedz się w spółdzielni jakie masz możliwości dotyczące montażu agregatu zewnętrznego: ściana, dach czy balkon. W wielu przypadkach wymagana jest pisemna zgoda wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej.

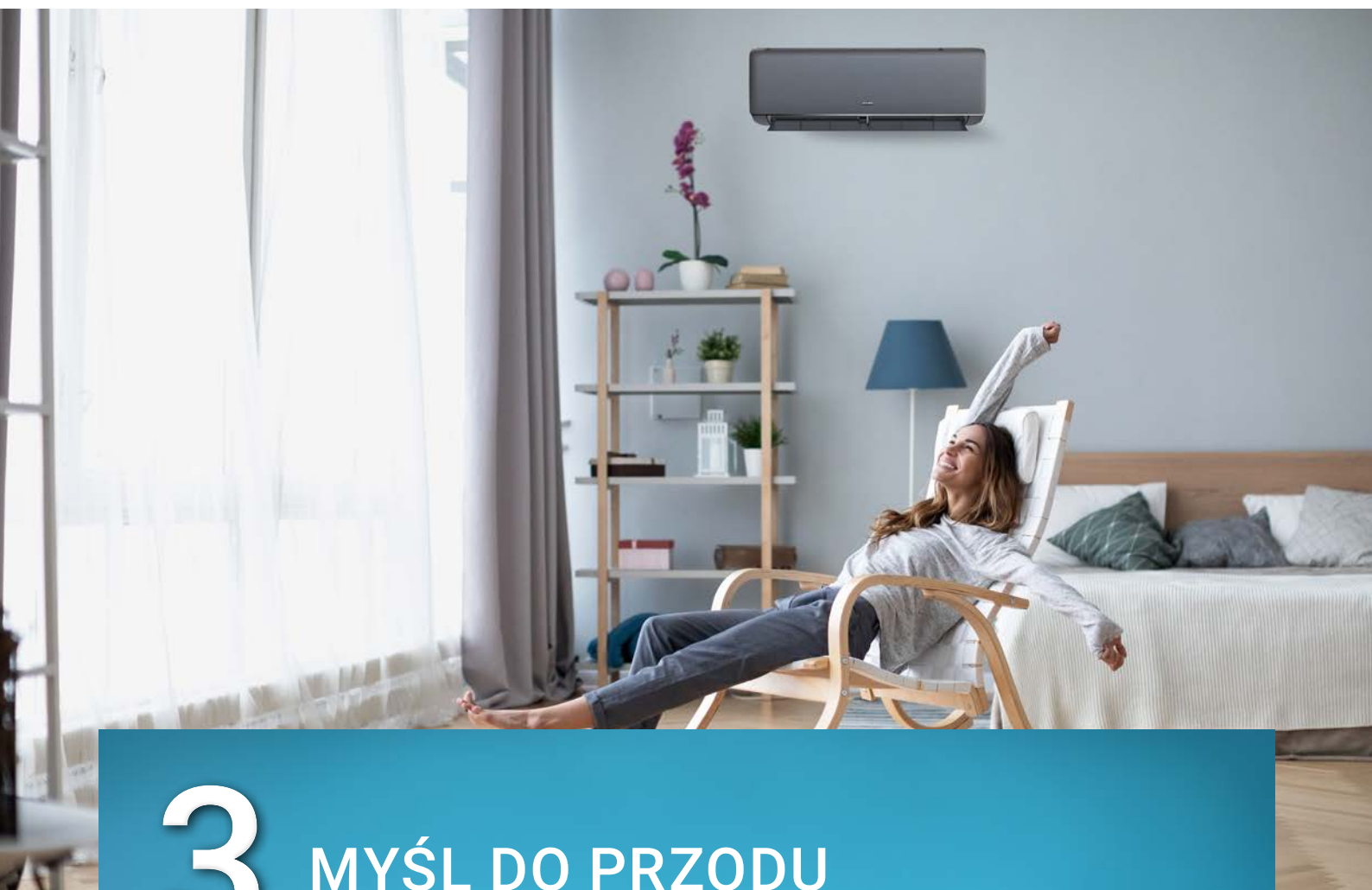


2 SPRAWDŹ REGULAMINY I ZAPOZNAJ SIĘ Z PRZEPISAMI



PRZYGOTUJ SIĘ DOBRZE OSZCZĘDZISZ CZAS I PIENIĄDZE

Zabierz się do poszukiwania firmy instalacyjnej z dużym wyprzedzeniem. Poszukiwania na ostatnią chwilę mogą skończyć się tak, że klimatyzację włączysz pierwszy raz jesienią. Szczyt sezonu trwa od maja do sierpnia i w tym czasie czas oczekiwania na instalację przeprowadzoną przez doświadczoną i profesjonalną firmę sięga nawet miesiąca.



3 MYŚL DO PRZODU



PRZYGOTUJ SIĘ DOBRZE OSZCZĘDZISZ CZAS I PIENIĄDZE

Poszukując godnej zaufania firmy instalacyjnej z Twojej okolicy korzystaj z:

- ✓ rekomendacji znajomych
- ✓ opinii Google
- ✓ opinii portali i forów branżowych
- ✓ strony firmowej www, na której często znajdziesz galerię realizacji

Wybierz 3 firmy, które wzbudziły Twoje zaufanie na podstawie referencji. Odwiedź ich strony oraz profile społecznościowe żeby upewnić się w swojej decyzji.



4 SZUKAJ W INTERNECIE I PYTAJ ZNAJOMYCH



JAKĄ UMOWĘ ZAWRZEĆ - USTNĄ CZY PISEMNA?

Umowa pisemna jest zawsze bezpieczniejsza.

Nasze prawo zasadniczo pozwala zawrzeć taką umowę w formie ustnej oraz pisemnej. Zdecydowanie polecamy ten drugi wariant, który czarno na białym określi przedmiot umowy, czyli to za co de facto zapłaciliśmy z uwzględnieniem ewentualnych zaliczek czy zadatków. Jest to duże ułatwienie dla obu stron na wypadek wątpliwości.





JAK ZAWRZEĆ UMOWĘ Z FIRMAŁĄ INSTALACYJNĄ?

Warto omówić szczegóły.

Dokładnie omów z firmą instalacyjną planowany zakres prac, sposób wynagrodzenia, warunki gwarancji oraz ewentualną obsługę serwisową. Na tej podstawie sporządź umowę zawierając w niej wszystkie ustalenia i szczegóły.

AUX

Klimatyzator Q-Smart Premium Grey



Funkcja
8°C





CO POWINNA ZAWIERAĆ UMOWA?

✓ Strony umowy

✓ Zakres prac

Ważne! W przypadku domu lub obiektów komercyjnych należy doprecyzować, czy firma instalacyjna wykona kompleksową usługę, która obejmie pozwolenia, nadzór, zatrudnienie ewentualnych podwykonawców. Należy dążyć do sytuacji, w której jeden podmiot odpowiada za całościową realizację usługi.

✓ Materiały

Określ w umowie, kto jest nabywcą materiałów – zleceniodawca czy wykonawca. Zaletą drugiego rozwiązania jest odpowiedzialność wykonawcy za jakość i kompatybilność materiałów. W tym przypadku warto posłuchać rekomendacji instalatora w zakresie doboru materiałów ponieważ oszczędzanie na materiałach może niekorzystnie wpłynąć na efekt końcowy.

✓ Termin realizacji

Określ dokładnie termin rozpoczęcia i zakończenia prac. Rozważ zawarcie klauzuli o stosownych karach umownych za opóźnienia, które mogą wpłynąć na cały harmonogram prac budowlanych. W branży budowlanej obowiązują konkretne stawki za dzień opóźnienia i wynoszą około 0,5% za jeden dzień.

✓ Koszty - ryczałt czy kosztorys?

Dla wykonawców korzystniejszy jest z reguły kosztorys, a zamawiających lepiej zabezpiecza ryczałt. Jakie są między nimi różnice? Na co uważać, podpisując umowę? Wynagrodzenie ryczałtowe - polega na umówieniu z góry wysokości wynagrodzenia w określonej kwocie. W takiej sytuacji cena i zakres prac nie ulegają zmianom. Wynagrodzenie kosztorysowe (art. 629 Kodeksu cywilnego) określa się na podstawie zestawienia planowanych prac i przewidywanych kosztów, ze wskazaniem określonych cen jednostkowych, stawek i jednostek obmiarowych. Po wykonaniu prac sporządza się kosztorys powykonawczy, w którym uwzględnia się faktycznie wykonane prace. Zatem ostateczne wynagrodzenie kosztorysowe wylicza się według cen i stawek przyjętych w zestawieniu i faktycznie wykonanych prac.



CO POWINNA ZAWIERAĆ UMOWA?

✓ Płatności

Najchętniej wybieraną formą płatności jest rozliczanie etapowe, czyli po zakończeniu konkretnego etapu pracy należy dokonać odbioru końcowego i jeśli wszystko jest w porządku wtedy rozliczamy się za zrealizowaną usługę z wykonawcą. Odradzamy dokonywania płatności z góry, przed wykonaniem usługi. Warto już na samym początku konkretnie ustalić z wykonawcą formę i termin rozliczenia w celu uniknięcia nieporozumień.

✓ Gwarancja i rękojmia

Zgodnie z prawem prace budowlane objęte są rękojmią, której czas trwania jest zależny od typu prac przez nas zamówionych. Na etapie tworzenia umowy można negocjować z wykonawcą czas obowiązywania rękojmi. Gwarancja może stanowić punkt w umowie lub niezależny dokument, który otrzymamy po zakończeniu prac.

✓ Podpisy obu stron

✓ Załączniki do umowy

Wszystkie załączniki wymienione w umowie – projekty, karty produktów, specyfikacje techniczne, rysunki itd.

Jeśli po sporządzeniu umowy istotne warunki ulegną zmianie, wtedy należy sporządzić aneks do umowy.





RĘKOJMIA VS. GWARANCJA.

Zarówno rękojmia jak i gwarancja to podstawowe zabezpieczenie interesów zleceniodawcy. Stanowią podstawę do działania w zakresie wadliwych robót oraz reklamacji wykonanych usług.

Podstawowa różnica polega na tym, że rękojmia obowiązuje z mocy prawa i jest szczegółowo uregulowana w przepisach kodeksu cywilnego. Natomiast udzielenie gwarancji jest dobrowolnym oświadczeniem wykonawcy o wzięciu na siebie odpowiedzialności za wady wykonanych prac.

Jak długo obowiązuje okres rękojmi na roboty budowlane? W przypadku realizacji nieruchomości wykonawca odpowiada za wady przez 5 lat, jeżeli zaś umowa dotyczy jedynie remontu lub wykończenia obiektu, okres ten jest krótszy i wynosi 2 lata (art. 568 § 1 k.c.) od momentu odbioru końcowego.

W odróżnieniu od rękojmi z uprawnień z tytułu gwarancji na roboty budowlane inwestor może skorzystać tylko wówczas, gdy została ona udzielona przez wykonawcę i wyłącznie w uzgodnionym zakresie. Dzieje się to poprzez złożenie na piśmie oświadczenia wykonawcy, które definiuje obowiązki gwaranta i uprawnienia przysługujące inwestorowi w przypadku roszczeń. Obowiązki wykonawcy mogą polegać na zwrocie części lub całości wynagrodzenia albo na naprawieniu wady. Strony dowolnie określają okres trwania gwarancji, procedurę zgłaszania usterek, prawa przysługujące inwestorowi w przypadku ich wystąpienia czy skutki nieusunięcia.





KOSZT CAŁKOWITY URZĄDZENIA Z USŁUGĄ MONTAŻU

AUX

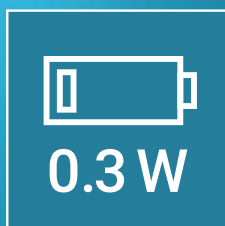
**Klimatyzator
Halo**



**W trosce
o środowisko**



Czynnik
chłodniczy R32



Tryb czuwania
„Standby” 0,3W

**Poproś wykonawcę
o przygotowanie
kosztorysu.**

Kosztorys to szczegółowy dokument, który uwzględnia wszystkie koszty usługi – nie tylko materiałów czy robocizny, ale także technologię budowy. Jest wykonywany jeszcze przed rozpoczęciem prac budowlanych i pozwala zoptymalizować wydatki związane z inwestycją.



ZALICZKA CZY ZADATEK

Najczęstszą procedurą stosowaną przez firmy jest pobranie zaliczki lub zadatku w wysokości od 10 do 30 % całej należności. Mimo, że wiele osób stosuje te pojęcia zamiennie, to musimy mieć świadomość, że to nie są tożsame pojęcia w szczególności z prawnego i księgowego punktu widzenia.

Zaliczka to płatność z góry części ustalonej kwoty przed realizacją prac ujętych w umowie, która przeznaczona zostanie na przykład na zakup materiałów potrzebnych do wykonania konkretnych prac. Kodeks cywilny nie zawiera regulacji dotyczących zaliczki, obowiązuje zasada swobodnego konstruowania treści umowy między zleceniodawcą a wykonawcą.

W przypadku, gdy firma z jakiejś przyczyny nie wywiąże się z umowy, na przykład nie dotrzyma terminów, lub zrezygnuje z wykonania usługi, zaliczkę będzie musiała zwrócić. Z kolei w przypadku gdyby w umowie widniało słowo zadatek - to zmienia postać rzeczy. Dla firmy budowlanej stanowi to problem, ponieważ zgodnie z polskim Kodeksem Cywilnym (art.394 §1.) będzie musiała oddać klientowi podwójną wysokość otrzymanego zadatku. Dlatego, podpisując umowę, trzeba dobrze się zastanowić nad formą wypłacania części należności.

	zaliczka	zadatek
Kiedy usługa jest niezrealizowana z winy klienta	Zostaje zwrócona klientowi	Przepada na rzecz usługodawcy
Kiedy usługa nie zostanie zrealizowana z winy usługodawcy	Zostaje zwrócona klientowi w takiej samej wysokości jakiej została wpłacona	Zostaje zwrócony klientowi w podwójnej wysokości
Kiedy umowa zostanie rozwiązana przez obie strony lub z powodu okoliczności niezależnych dla żadnej ze stron	Zostaje zwrócona klientowi w takiej samej formie jakiej została wpłacona	Zostaje zwrócony klientowi w takiej samej formie jakiej został wpłacony

Jeśli nadal macie wątpliwości to zachęcamy do skorzystania z naszej infolinii AUX – **509 030 030!**
Z przyjemnością polecimy sprawdzone i zaufane firmy instalacyjne instalatorów.



AUX

Infolinia AUX
509 030 030

Profesjonalne wsparcie

Marka AUX ————— **Dlaczego My?** —————

Grupa AUX, działająca na rynku od 1986 roku, jest jednym z czołowych producentów inteligentnych urządzeń gospodarstwa domowego, w tym głównie klimatyzatorów dla domów, obiektów komercyjnych i przemysłowych. Klimatyzacja AUX to inteligentne i rewolucyjne rozwiązania.

Nasz zespół tworzy grono wykwalifikowanych inżynierów, którzy z chęcią podzielą się swoją wiedzą techniczną i doświadczeniem na temat urządzeń AUX. Jeśli chcesz szybko dowiedzieć się więcej na temat klimatyzatorów AUX to świetnie trafiłeś. Zadzwoń do nas - 509 030 030.



**informacje
produktowe**



**dobór
klimatyzacji**



**wsparcie
serwisowe**

Mamy nadzieję, że nasze praktyczne porady ułatwią wybór rzetelnej i profesjonalnej firmy instalacyjnej, a cały proces przebiegnie sprawnie i zgodnie z oczekiwaniami.

ZAPRASZAMY DO NASZYCH ODDZIAŁÓW!



Wyłączny Dystrybutor marki AUX w Polsce:

WIENKRA Sp. z o.o.

WIENKRĀ

Kraków:

- 📍 ul. Kotlarska 34, 31-539 Kraków
- 📍 ul. Rzemieślnicza 20G, 30-347 Kraków
- ✉ wienkra@wienkra.pl

Warszawa - Janki:

- 📍 ul. Sokołowska 15, 05-090 Janki
- ✉ wienkra-waw@wienkra.pl

Wrocław:

- 📍 Al. Armii Krajowej 61, 50-541 Wrocław
- ✉ wienkra-wro@wienkra.pl

www.auxcool.pl
